



POLÍTICA DE CALIDAD DE GRUPO SIGGO (CALIDAD Y GESTIÓN CIENTÍFICA, S.L.)

En las actividades del GRUPO SIGGO (CALIDAD Y GESTIÓN CIENTÍFICA, S.L.):

El diseño y la prestación de servicios de:

Formación en calidad, medioambiente, seguridad alimentaria y manipulación de alimentos.

Asesoramiento en Sistemas de Calidad, Medioambiente, Seguridad Alimentaria, APPCC y Auditoría de Higiene Alimentaria.

Los servicios de toma de muestras, análisis fisicoquímicos y microbiológicos de aguas y alimentos, microbiológicos de ambientes y superficies.

Los servicios de verificación de equipos de medida.

Los servicios de mediciones acústicas in-situ.

Los servicios de ingeniería de telecomunicaciones y acústica.

la Dirección asume el Compromiso de Calidad, entendido como el resultado de la correcta gestión y una continua revisión, y lo lleva a cabo mediante la implantación de un Sistema de Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO-9001:2015, buscando en todo momento la Mejora Continua de sus servicios de formación, consultoría, ingeniería y laboratorio.

La **Política de Calidad** de Grupo Siggo, se sustenta en los siguientes pilares:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir con todos los requisitos legales, técnicos, normativos y especificaciones del cliente que afecten a la calidad del servicio prestado y condiciones de trabajo.
- Mejorar en las relaciones con nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas, para posibilitar una mejora en prestaciones y servicios, colaborando con ellos y ayudándolos a cumplir objetivos.
- Prevenir los fallos y corregirlos cuando ocurran, eliminando las causas que los producen.
- Fomentar el potencial del trabajador y su desarrollo dentro de la organización, manteniendo canales de comunicación entre los distintos departamentos, detectando y solventando las necesidades de formación de nuestro personal.
- Gestionar los recursos disponibles con responsabilidad y honestidad, mediante criterios de eficiencia y eficacia, estableciendo un sistema de control y seguimiento de nuestros procesos en búsqueda de la mejora continua.

Para tener éxito con esta Política de calidad enunciada, la Dirección de la empresa solicita la adhesión y participación de todos, a todos los niveles, tanto en actuaciones individuales como cuando se forma parte de grupos de trabajo, con el fin de establecer y mantener al día un Sistema de Calidad que asegure la satisfacción de nuestros clientes.

Conscientes de la implicación necesaria y apoyo incondicional de todo el personal para poder cumplir con las directrices antes descritas, esta política ha sido difundida y entendida por todos los miembros de la organización.

Todo el personal de GRUPO SIGGO- CALIDAD Y GESTIÓN CIENTÍFICA, S.L., ha asumido la responsabilidad del autocontrol, siendo responsable de la calidad de sus tareas realizadas y está comprometido con el éxito de esta Política de Calidad.

Firmado:

Gerente

Fecha: 01/11/2017